

VACATURE

Wynmalen & Hausmann Groep is actief op het gebied van de import en distributie van hoogwaardig materieel op het gebied van grondverzet en wegenbouw. Tot het productenpakket behoren ondermeer LIEBHERR en AMMANN. Kwaliteit en bedrijfszekerheid staan bij Wynmalen & Hausmann hoog in het vaandel. Doordacht, innovatief en altijd gericht op het resultaat van de klant, met passie voor mens en machine. Wynmalen & Hausmann Groep telt ca. 180 medewerkers verspreid over 6 locaties in Nederland.

Momenteel zijn wij, ter vervanging, voor Wynmalen & Hausmann in **Heteren** op zoek naar een nieuwe collega in de functie van:

SERVICE COÖRDINATOR (fulltime)

Taken en verantwoordelijkheden:

Je bent verantwoordelijk voor het inplannen van reparaties, storings- en onderhoudswerkzaamheden aan grondverzetmaterieel en zorgt voor de aansturing van de servicemonteurs in de buitendienst. Je fungeert als intermediair tussen de klant en de afdeling Aftersales en verzorgt de commercieel administratieve afhandeling richting de klant. Je verwerkt service calls in het automatiseringssysteem en beoordeelt werkorders. Je zorgt voor het structureren van operationele werkprocessen, signaleert en realiseert verbeteringen. Daarnaast ben je buiten kantooruren eventueel stand-by voor calamiteiten en storingen. Je werkt in nauw samen een team met drie collega's.

Functie-eisen en persoonsprofiel:

Je hebt een MBO+ werk- en denkniveau en een opleiding in een technische richting. Je hebt meerdere jaren werkervaring, bij voorkeur in de branche en in een soortgelijke functie. Je bent een sterke planner / organisator met een goede helicopterview en weet voortdurend de juiste prioriteiten te stellen in een dagelijks veranderende omgeving. Je hebt een flexibele werkhouding, sterke communicatieve vaardigheden en een klantgerichte instelling. Je bent een motivator naar anderen toe, durft beslissingen te nemen en kunt helder communiceren op verschillende interactieniveaus. Kennis van grondverzetmaterieel (ondermeer hydraulica, elektronica en verbrandingsmotoren) is een pré. Je bent bij voorkeur in bezit van een certificaat VOL-VCA.

Interesse?

Voor nadere informatie over bovenstaande functie kun je contact opnemen met Susan van Loo-Achterbosch (personeelsadviseur) op telefoonnummer 026-4790553 / 06-53577412. Bij interesse voor deze vacature graag een korte motivatie met CV per email naar Susan van Loo-Achterbosch (pz@wynmalenhausmann.nl). Het interne en externe wervingstraject zijn gelijktijdig opgestart.